

## **Algemene voorwaarden Zakenkompas en PrivacyCollectief te Venlo geldend vanaf 3 januari 2018**

### **Toepassing Algemene Voorwaarden**

1. Op alle met Zakenkompas, PrivacyCollectief of PrivacyVraagbaak gesloten overeenkomsten zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In de navolgende tekst dient Kusters telkens gelezen te worden als M.W.M. Kusters, Gerrittenweg 22, 5916 SB Venlo handelend onder de naam "Zakenkompas", "PrivacyVraagbaak" of handelend onder de naam "PrivacyCollectief" en de ter uitvoering van de overeenkomst door dezen ingeschakelde derden.

Onder opdrachtgever wordt verstaan de natuurlijk of rechtspersoon die aan Kusters een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft verleend, dan wel met Kusters onderhandelt over het uitvoeren van werkzaamheden door Kusters.

### **Omvang verplichtingen**

2.1 Met Kusters gesloten overeenkomsten leiden voor Kusters tot een inspanningsverplichting en, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij Kusters gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Kusters verlangd kan worden.

2.2 Als Kusters voor de uitvoering van een met Kusters gesloten overeenkomst derden inschakelt, is Kusters gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren, als de opdrachtgever dit zou doen als de opdrachtgever die derden zelf zou selecteren.

2.3 Voor zover Kusters voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de opdrachtgever, respectievelijk een deelnemer, is Kusters van haar verplichtingen ontslagen bij niet-tijdig verstrekken van die informatie of verlenen van die medewerking.

2.4 Opdrachten en overeenkomsten komen tot stand door schriftelijke bevestiging van de opdrachtgever per brief of per email.

2.5 Offertes van Kusters zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt en zijn onder voorbehoud van wijziging totdat een schriftelijke overeenkomst is gesloten.

### **Plaatsing/toelating**

3.1 Door Kusters aangeboden opleidingen of begeleidingstrajecten (in de ruimste zin van het woord) vinden alleen doorgang bij voldoende aanmelding. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden, volgt plaatsing in de volgorde van aanmelding. Eventueel reeds betaalde deelnamekosten worden door Kusters volledig teruggestort.

3.2 Toelating tot een opleiding of begeleidingstraject kan afhankelijk zijn van een selectieprocedure van Kusters, waarbij het kennis-, functie- of vaardigheidsniveau wordt gevraagd en/of getoetst.

### **Annuleren/ontbinden/opzeggen/verhindering**

4.1 Niet-deelnemen aan een activiteit op die datum, waarop men geplaatst is, wordt aangemerkt als annulering (ook als aan dezelfde activiteit op een later tijdstip wordt deelgenomen). Annulering dient schriftelijk per post of per e-mail te geschieden.

4.2 Bij annulering is altijd € 25,- administratie-/ annuleringskosten per deelnemer verschuldigd en bovendien bij annulering binnen vier weken voor aanvang van een training is 50% van de prijs verschuldigd.

Met inachtneming van het in 3.2 bepaalde mag een geplaatste deelnemer zich laten vervangen, waarbij de hierboven genoemde administratie-/annuleringskosten van € 25,- door de opdrachtgever verschuldigd zijn.

4.3 Bij annulering van door Kusters op verzoek van de opdrachtgever ontwikkelde opleidingen/workshops/cursussen (al dan niet in-company ) worden bij annulering tot vier weken voor de aanvang de daadwerkelijk door Kusters gemaakte (door Kusters te specificeren) kosten in

rekening gebracht. Bij annulering binnen één maand voor de aanvang is de eerste overeengekomen termijn verschuldigd naast de daadwerkelijk door Kusters gemaakte kosten.

4.4 Bij verhindering voor een cursusdag kan deze binnen een jaar zonder bijkomende kosten ingehaald worden op een datum en locatie naar keuze uit de door Kusters aangeboden datums en locaties, mits deze niet het maximum aantal deelnemers overtreft.

### **Betaling**

5. Alle door Kusters opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. Betalingen dienen binnen acht dagen na factuurdatum verricht te zijn. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in gebreke zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is. Opdrachtgever is, onverminderd zijn overige verplichtingen, vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen. Alle kosten die Kusters moet maken om het haar toekomende te innen, komen voor rekening van opdrachtgever. Vóór aanvang van een opleidings- of begeleidingstraject met open inschrijving dient de betreffende factuur van Kusters volledig te zijn voldaan.

### **Intellectuele eigendom**

6. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door Kusters ter uitvoering van de overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft Kusters houder respectievelijk eigenaar van deze rechten. De opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen. Dit geldt met name voor de bij de betreffende opleiding door Kusters verstrekte syllabus en bijbehorende software. Openbaarmaking van deze beschermde modellen, auteurs-, merk-, handelsnaam- of andere rechten kan alleen geschieden na schriftelijk toestemming van Kusters.

### **Aansprakelijkheid, garanties en klachten.**

7. Kusters is niet aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen indirecte schade.

Voor schade die een direct gevolg is van een aan Kusters toe te rekenen tekortkoming is Kusters alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Kusters. Als Kusters gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot de overeengekomen prijs, gemoeid met de overeenkomst (en bij een duurovereenkomst, voor de duur van één jaar). De totale vergoeding zal nimmer meer belopen dan het bedrag waarvoor Kusters verzekerd is en die de betreffende verzekeringsmaatschappij bereid is te vergoeden.

Kusters kan geen garanties geven met betrekking tot de te verwachten resultaten van de door haar verrichte werkzaamheden en adviezen. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het al dan niet opvolgen van adviezen van Kusters en opdrachtgever is eveneens zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering en de toepassing daarvan.

Klachten over alle door of namens Kusters uitgevoerde handelingen moeten uiterlijk binnen 14 dagen nadat de handeling heeft plaatsgevonden schriftelijk aan Kusters zijn medegedeeld; Na deze termijn wordt de handeling geacht te zijn goedgekeurd en geaccepteerd.

### **Persoonsregistratie**

8. Door het aangaan van een overeenkomst met Kusters wordt aan Kusters toestemming verleend voor automatische verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Kusters uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten en voor de doelen waarvoor deze verzameld zijn. Kusters zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren en bewaren op de wijze die de geldende wet voorschrijft. Een privacyverklaring is op [www.privacycollectief.nl](http://www.privacycollectief.nl) openbaar.

**Geschillen en toepasselijk recht.**

Geschillen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden en/of uit een overeenkomst worden in eerste instantie in der minne tot een oplossing gebracht. Indien dit niet tot overeenstemming leidt, zal Kusters een erkend mediator inschakelen. Als ook dit niet tot overeenstemming leidt, zal het geschil, bij uitsluiting van andere instanties, worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter in het rayon waarin Kusters te dien tijde kantoor houdt.

Op alle met Kusters gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Bovenstaande Algemene Voorwaarden zijn op 3 januari 2018 gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel (KvK 12044050).